

WARUNKI ZAKUPÓW I KORZYSTANIA ZE STRONY AMFITRITI JEWELS

1. WPROWADZENIE

Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) wraz z dokumentami w nim wspomnianymi określa warunki korzystania z niniejszej strony www.amfitritijewels.com oraz warunki zakupu produktów za jej pośrednictwem.

Należy zapoznać się starannie z niniejszym Regulaminem i Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania ze strony. Jako Konsument, Klient musi zaakceptować Regulamin zanim złoży zamówienie, a po jego zaakceptowaniu postanowienia niniejszego Regulaminu są wiążące dla danego zamówienia.

Regulamin może ulec zmianom, jednakże zmiany nie będą miały zastosowania do zaakceptowanych przez Klienta postanowień Regulaminu do każdego ze złożonych już zamówień. Bardzo ważne jest zapoznawanie się z treścią Regulaminu i Polityką Prywatności za każdym razem, gdy składane jest nowe zamówienie.

W razie pytań dotyczących Regulaminu lub Polityki Prywatności, Klient może skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość mailową na adres: hello@amfitritijewels.com.

Umowa kupna produktów za pośrednictwem tej strony będzie dalej zwana „Umową”.

2. INFORMACJE O SPRZEDAWCY

Sprzedaż produktów za pośrednictwem niniejszej strony realizowana jest pod nazwą „**AMFITRITI JEWELS**” przez Ewę Biłda prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Ewa Biłda Farmacja, z siedzibą przy ul. Nowomiejskiej 15, 16-400 Suwałki, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej, NIP 844 136 42 50; REGON 200654037, (zwaną dalej „Amfitriti Jewels”).

3. KORZYSTANIE ZE STRONY AMFITRITI JEWELS

Podczas korzystania z tej strony i przy składaniu zamówień za jej pośrednictwem Klient zobowiązuje się do:

- i. Używania strony wyłącznie do składania prawnie wiążących zapytań i zamówień;
- ii. Niedostarczania treści o charakterze bezprawnym;
- iii. Poszanowania praw własności intelektualnej i niekopiowania żadnych treści/zdjęć ze strony;
- iv. Nieskładania fałszywych lub nieuczciwych zamówień;
- v. Podania prawdziwego i dokładnego adresu e-mail, adresu do korespondencji lub innych danych kontaktowych, jakie okażą się niezbędne do złożenia zamówienia. Jeżeli Klient nie poda nam wszystkich wymaganych informacji, nie będzie mógł złożyć zamówienia.

Składając zamówienie na stronie, Klient oświadcza, że jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (do zawierania umów).

Aby korzystać ze strony Amfitriti Jewels, Klient potrzebuje działającej przeglądarki internetowej.

4. WŁAŚCIWOŚCI PRODUKTÓW I DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

Właściwości prezentowanego produktu są opisane w informacji o produkcie i jego opisie, który jest dostępny na stronie internetowej www.amfitritijewels.com. Biżuteria jest wykonywana ręcznie, a zatem każdy egzemplarz jest niepowtarzalny i może różnić się od innych egzemplarzy takiego samego rodzaju produktu. Zdjęcia biżuterii prezentowanej na stronie www.amfitritijewels.com mają charakter informacyjny.

Artykuły oferowane na stronie mogą zostać dostarczone na terytorium Polski i za granicę.

5. ZAMÓWIENIE I JEGO REALIZACJA

Aby złożyć zamówienie, Klient musi przejść całą procedurę zakupu online, tj. dodać wybrany produkt do koszyka, wybrać sposób dostawy, przejść do płatności (wybierając jeden z oferowanych sposobów) i kliknąć przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.

Następnie Klient otrzyma od nas e-mail potwierdzający otrzymanie przez nas zamówienia („Potwierdzenie zamówienia”). Powyższa wiadomość e-mail nie stanowi potwierdzenia akceptacji zamówienia, lecz jedynie potwierdzenie jego otrzymania.

Jeżeli, po złożeniu zamówienia, Użytkownik zorientuje się, że w zamówieniu jest błąd dotyczący rodzaju lub ilości wybranych produktów czy też dotyczący innych danych, powinien niezwłocznie wysłać e-mail na adres: hello@amfitritijewels.com, podając numer zamówienia i rodzaj błędu.

Amfitriti Jewels zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia. Informujemy, że przy płatności kartą realizacja zamówienia rozpocznie się **od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności**.

Realizacja zamówienia i przygotowanie do wysyłki trwają zwykle **od 1 do 3 dni** roboczych.

Kiedy przetworzymy zamówienie i przygotujemy je do wysyłki, wyślemy Klientowi wiadomość e-mail o przygotowaniu zamówienia i danych wysyłki ("**Potwierdzenie wysyłki**").

W momencie wysłania przez nas i otrzymania przez Klienta Potwierdzenia wysyłki, dochodzi do zawarcia między nami a Klientem Umowy.

Zamówienie Klienta jest również rejestrowane i przechowywane przez system. Dokumenty księgowe potwierdzające Umowę dokonaną za pośrednictwem naszej strony są przechowywane przez okres 5 lat.

6. DOSTAWA

Dostarczymy produkt(y) zgodnie z Potwierdzeniem wysłania i w przybliżonym przedziale czasowym wskazanym przy wyborze rodzaju dostawy.

W rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się, że „dostawa” została zrealizowana lub zamówienie zostało „dostarczone” z chwilą, gdy Klient lub wskazana przez niego osoba trzecia wejdzie faktycznie w posiadanie produktu, co zostanie potwierdzone podpisem na pokwitowaniu odbioru zamówionych produktów pod ustalonym adresem dostawy. Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, **Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie**.

Proszę pamiętać, że nie realizujemy dostaw na adres skrzynki pocztowej. Nie realizujemy także dostaw do miejsca zamieszkania Klienta w soboty, niedziele i święta.

7. NIEMOŻNOŚĆ REALIZACJI DOSTAWY PO STRONIE KLIENTA

Jeżeli Klient jest w zwłoce w zakresie odbioru zamówienia, udzielimy mu dodatkowego terminu na odbiór zamówienia. W przypadku niemożności dostarczenia zamówienia w tym dodatkowym terminie, mamy prawo anulować zamówienie (odstąpić od Umowy), a Umowa zostanie rozwiązana. W takim wypadku, wszelkie środki zapłacone z tytułu Umowy zostaną zwrócone bez zbędnej zwłoki.

8. PRZENIESIENIE RYZYKA I TYTUŁU WŁASNOŚCI DO PRODUKTÓW

Z chwilą dostawy za ryzyko związane z produktem odpowiada Klient. Klient w pełni obejmuje produkty w posiadanie w momencie ich dostawy.

9. CENA I PŁATNOŚĆ

Ceny podane na stronie zawierają podatek VAT. Ceny nie uwzględniają jednak opłaty za przesyłkę, którą dodajemy na koniec do ceny, którą ma zapłacić Klient.

Ceny mogą ulec zmianie w dowolnym czasie. Jednakże zmiany cen nie mają zastosowania do zamówień już złożonych.

Użytkownik ma możliwość uiszczenia ceny w następujący sposób:

- a. przelewem bankowym (przedpłata).

Klient powinien dokonać płatności w ciągu **5 dni roboczych**.

10. POLITYKA ZWROTÓW

Ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy

Jeżeli Klient jest Konsumentem, to zgodnie z art. 27 i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn.zm.) („Ustawa”) ma prawo **odstąpić od Umowy** bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia (niebędąca przewoźnikiem) obejmuje faktycznie w posiadanie kupiony produkt lub w przypadku wielu produktów uwzględnionych w jednym zamówieniu, lecz dostarczanych osobno, po upływie **14 dni** od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia (niebędąca przewoźnikiem) obejmuje faktycznie w posiadanie ostatni z produktów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Konsument powinien powiadomić nas o tym wyraźnie pod adresem: **hello@amfitritjewels.com** w drodze oświadczenia (wysłanego e-mailem, wpisując w temacie: „Odstąpienie od umowy”). **Podawanie powodu odstąpienia nie jest wymagane.** Konsument może skorzystać z Wzoru formularza odstąpienia od Umowy podanego w Załączniku nr do Ustawy, lecz nie jest to obowiązkowe.

Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli jej przedmiotem jest zakup jednego z następujących produktów:

- Produktów dostosowanych do indywidualnych potrzeb Konsumenta (np. indywidualnie dostosowana długość łańcuszka lub bransoletki);

- Towarów w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku ustawowego odstąpienia od niniejszej Umowy przez Konsumenta, zwracamy wszystkie otrzymane od niego wpłaty, w tym koszty wysyłki produktu do nas, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Amfitriti Jewels, Konsument nie otrzyma zwrotu dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Ustawy.

W przypadku ustawowego odstąpienia od niniejszej Umowy i wyboru najtańszego oferowanego przez nas sposobu wysyłki, zwrot środków nastąpi bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w ciągu **14 dni** od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Amfitriti Jewels może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Amfitriti Jewels niezwłocznie, jednak nie później niż **14 dni** od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem (adres: AMFITRITI JEWELS, Leśna 24, 16-400 Suwałki).

Konsument odpowiada za ewentualne zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z posługiwania się nią w sposób wykraczający poza czynności konieczne do ustalenia jej charakteru, właściwości i funkcjonowania.

Konsument odsyła rzeczy będące przedmiotem Umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko. Zalecamy więc zwrot produktu w oryginalnym opakowaniu, co uchroni go przed zniszczeniem.

Ustawowe prawo odstąpienia od Umowy nie ma zastosowania do Klientów niebędących konsumentami.

11. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW (RĘKOJMIA ZA WADY PRODUKTU)

Jeśli zakupiony produkt ma wadę, Klient będący Konsumentem może złożyć reklamację na podstawie Kodeksu cywilnego - art. 556 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami).

Konsumenci mają prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu produktu w przypadku ich wadliwości. Prawa te odnoszą się do wad, które pojawiły się w okresie 2 lat od dnia dostarczenia produktu (-ów). W celu zgłoszenia roszczenia z tytułu rękojmi, Konsument musi jedynie uprawdopodobnić zakup – np. podając numer zamówienia, za pomocą przedstawienia faktury elektronicznej lub potwierdzenia zapłaty kartą.

W terminie 2 lat od dostarczenia produktu Konsument może, zamiast zaproponowanego przez nas usunięcia wady, żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy, żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez nas. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.

Reklamację rozpatrzymy w terminie **14 dni**.

Konsument powinien wysłać nam produkt wraz z oznaczeniem kosztu wysyłki produktu do nas.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Produkt jest wadliwy, jeżeli: (i) nie posiada właściwości, które tego rodzaju rzecz powinna posiadać w związku z celem przewidzianym w Umowie lub wynikającym z okoliczności bądź w związku z jego przeznaczeniem, (ii) nie posiada właściwości, o których sprzedawca zapewnił kupującego, w szczególności poprzez przedstawienie kupującemu próbki lub modelu, (iii) nie jest przeznaczony do celu wskazanego przez sprzedawcę kupującemu w momencie zawarcia Umowy, a sprzedawca nie dokonał zastrzeżenia co do zamierzonego użycia, oraz (iv) został wydany kupującemu niekompletny.

Zaznaczamy, że wyroby biżuteryjne sprzedawane przez Amfitriti Jewels są wykonywane **ręcznie**. Są to produkty delikatne, artystyczne, mające często właściwości charakterystyczne dla **naturalnych surowców** użytych do ich wytworzenia. Wybieramy tylko komponenty i materiały najwyższej jakości, ale pewne cechy organiczne surowców są nieuniknione. Te cechy, takie jak różnice w ziarnie, teksturze, splocie czy kolorze mogą powodować pewne różnice w wykończeniu produktów. Stanowi to o ich wyjątkowości.

Z uwagi na szczególny charakter sprzedawanych produktów, nie stanowią niezgodności produktu z Umową m.in.:

- uszkodzenia mechaniczne (wgniecenia, otarcia, deformacje) powstałe z przyczyn niezależnych od nas. Z uwagi na wysoką delikatność produktów, Amfitriti Jewels zastrzega, że naprawie ani zwrotowi nie podlegają rozerwane łańcuszki, bowiem uszkodzenia takie mogą powstać wyłącznie w wyniku niewłaściwego użytkowania;
- odbarwienia oraz uszkodzenia powstałe poprzez niewłaściwe użytkowanie lub konserwację,
- naturalne zużycie produktu w wyniku korzystania zgodnie z przeznaczeniem (zwłaszcza biżuterii pozłacanej).

O tym, jak dbać o naszą biżuterię przeczytasz na stronie Amfitriti Jewels w zakładce: „**Jak dbać o biżuterię**”.

13. TWOJE DANE I PRYWATNOŚĆ

Informacje lub dane osobowe przekazane przez Klienta będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności i obowiązującym prawem, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

14. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA

Wszelkie spory wynikające z korzystania z naszego portalu lub Umowy czy inne kwestie z nimi związane podlegają niewyłącznej właściwości sądów polskich.

Jeżeli, jako kupujący, Klient chciałby złożyć reklamację w związku z korzystaniem ze strony Amfitriti Jewels, może skierować ją do nas za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres **hello@amfitritijewels.com**. w celu poszukiwania pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.

W związku z tym, jeśli umowa sprzedaży została zawarta pomiędzy Użytkownikiem a nami online za pośrednictwem tej strony internetowej, zgodnie z rozporządzeniem UE nr 524/2013 niniejszym informujemy, że Klient ma prawo do poszukiwania rozwiązania z nami ewentualnego sporu konsumenckiego w sposób pozasądowy poprzez platformę do rozwiązywania sporów online, dostępną pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ZAŁĄCZNIK

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Do: hello@amfitritijewels.com z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym zawiadamiam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

Zamówionych dnia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Podpis konsumenta:

Data: